

## **ZERBITZUETAKO KOBRAKETA IRIZPIDEAK**

2022/2023 ikasturterako eskaera egiteko garaian, ohiko moduan ikasturteko konpromisoa eskatzen da. Hau da, ikasle bakoitzak **ikasturtea hasi eta amaiera arteko zein zerbitzu behar duen adierazi beharko da**. Astean 5 egun, 4 egun, 3 egun, 2 egun edo egun 1 joango den adieraziko da eta **asteko zein egun izango diren zehaztu beharko da**.

Kobraketari dagokionez, egin den aukeraren baitan, hilabetero hautatutako egun kopuruaren arabera kuota kobratuko da. Hilabetero desberdina izango da, hilabeteko egun kopuruaren arabera.

**Konpromiso hori hartu nahi ez duenarentzat** ere aukera egongo da jangela zerbitzua erabiltzeko. Modu horretan jangela erabili nahi izanez gero, aurreko eguneko goizeko 10:00etarako abisatu behar da jangelako telefonoetan (Altamira: 943888154 – Villa Eugenia: 943882341). Kasu honetan, **egun solteetako prezioa** ordainduko da.

Irteereterako, jangela kontratatuta duen ikaslearentzat pic-nic delakoa prestatuko da: ogitartekoa, fruta, jogurta eta botila bat ur.

Erabiltzaile berrien izen emateak ikasturtean zehar onartuko dira. 3. hiru hilekoan, berriz, alta guztiak prezio soltean kobratuko dira.

### **BAJA ESKAEREN KUDEAKETAK:**

**JANGELA / ZAINZA / AUTOBUSA / OINEZKO GARRAIOA:** Hartutako konpromisoa EZ da nolana aldaketarik izango. Bajarik EZ da onartuko, salbuespen kasuak izan ezik (langabezia, amatasun bajak, gaixotasun luzeak, gurasoen laneko ordutegi aldaketak). Kasu kasuko azterketa egingo da eta egoera justifikatzeko paperak aurkeztu beharko dira.

**Ikastolaren eskumenetik kanpo gelditzen den ezinbesteko arrazoiengatik suertatutako egoeren aurrean (pandemia adibidez), gertatzen den uneko hilabetea soilik ordaintzeko konpromisoa hartuko da.**



## Criterios de cobro de Servicios

A la hora de realizar la solicitud para el curso 2022/2023, habitualmente se exige el compromiso del curso. Es decir, habrá que indicar qué servicio necesita cada alumno entre el inicio y el final del curso. Se indicará si asiste 5 días a la semana, 4 días, 3 días, 2 días o 1 día y se especificarán los días de la semana.

En cuanto al cobro, dentro de la opción realizada, se cobrará mensualmente una cuota por el número de días seleccionados. Cada mes será diferente en función del número de días del mes.

También habrá posibilidad de utilizar el servicio de comedor para quien no quiera asumir este compromiso. Para hacer uso de esta forma del comedor, hay que avisar a las 10:00 horas del día anterior en los teléfonos del comedor (Altamira: 943888154 – Villa Eugenia: 943882341). En este caso se abonará el precio de los días sueltos.

Para las salidas se preparará el pic-nic para el alumno que tenga contratado el comedor: bocadillo, fruta, yogur y una botella de agua.

Las inscripciones de nuevos usuarios se aprobarán a lo largo del curso. En el 3º trimestre, todas las altas se cobrarán a precio suelto.

### GESTIÓN DE SOLICITUDES DE BAJA:

**COMEDOR / GUARDERÍA / AUTOBÚS / OINEZKO GARRAIOA:** El compromiso adquirido NO podrá ser modificado en ningún caso. Sólo se admitirán excepciones (paro, bajas maternas, enfermedades prolongadas, cambios en el horario de trabajo). Se realizará el estudio correspondiente y se tendrán que presentar los correspondientes papeles para justificar la situación.

**Ante situaciones de fuerza mayor (como la pandemia) que queden fuera de la competencia de la ikastola, se comprometerá a pagar únicamente el mes en que se produzca.**