

## **JANGELA ZERBITZUKO KOBRAKETA IRIZPIDEAK**

**Covid19aren ondorioz** 2020/2021 ikasturterako jangela zerbitzuko kobraketa irizpideetan moldaketa batzuk egin behar izan ditugu, besteak beste, gure zerbitzu hau eskaintzen duen enpresako langileriaren egonkortasuna bermatzeko asmoz.

2020/2021 ikasturterako eskaera egiteko garaian, ohiko moduan ikasturteko konpromisoa eskatzen da. Hau da, ikasle bakoitzak **ikasturtea hasi eta amaiera arteko zein zerbitzu behar duen adierazi beharko da**. Astean 5 egun, 4 egun, 3 egun, 2 egun edo egun 1 joango den adieraziko da eta **asteko zein egun izango diren zehaztu beharko da**. Egunak ezingo dira aldatu ikasturtean zehar. Horrez gain, eta aurtengoagatik salbuespen gisa, COVID19aren ondorioz ikasleak etxean gelditu behar badu, **HILABETE OSO BAT ORDAINTEKO KONPROMISOA** onartuko da.

Covid-19aren ondorioz Osasun Saileko arduradunek ikaslea berrogeialdian etxean egotea derrigortzen duen kasuetan, bazkariko prezioari janariaren kostua deskontatuko zaio (ez zaintzari ezta gainontzeko gastuei dagokiena).

Kobraketari dagokionez, egin den aukeraren baitan, hilabetero hautatutako egun kopuruaren arabera kuota kobratuko da. Hilabetero desberdina izango da, hilabeteko egun kopuruaren arabera.

Irteeretarako, jangela kontratatuta duen ikaslearentzat pic-nic delakoa prestatuko da: ogitartekoa, fruta, jogurta eta botila bat ur.

Zehaztasun gehiago ematerik ez badugu ere, COVIDaren ondorioz, egin beharreko moldaketengatik **2020/2021 ikasturteko JANGELAKO PREZIOETAN IGOERA BAT EGON DAITEKEELA** jakinarazi nahi da.

Hartutako konpromisoa ez da nolana aldaketarik izango. Salbuespenak bakarrik onartuko dira (langabezia, amatasun bajak, gaixotasun luzeak). Kasuan kasuko azterketa egingo da.

**Konpromiso hori hartu nahi ez duenarentzat** ere aukera egongo da jangela zerbitzua erabiltzeko. Modu horretan jangela erabili nahi izanez gero, aurreko eguneko goizeko 10:00etarako abisatu behar da jangelako telefonoetan (Altamira: 943888154 – Villa Eugenia: 943882341). Kasu honetan, **egun solteetako prezioa** ordainduko da.

Erabiltzaile berrien izen emateak ikasturtean zehar onartuko dira. 3. hiru hilekoan, berriz, alta guztiak prezio soltean kobratuko dira.

**Oharra:** COVID-19k sortutako egoeraren ondorioz, eta **salbuespen gisa**, ikasturte honetan DBHko eta Batxilergoko ikasle guztiek **ordutegi jarraitua** izango dute, hau da, **ikasturte osoan 14:30ean irtengo** dira.

## Criterios de cobro del Servicio de Comedor

Como consecuencia del Covid19 hemos tenido que realizar algunas adaptaciones en los criterios de cobro del servicio de comedor para el curso 2020/2021, con el fin, entre otras cosas, de garantizar la estabilidad del personal de la empresa que presta este servicio.

A la hora de realizar la solicitud para el curso 2020/2021, habitualmente se exige el compromiso del curso. Es decir, habrá que indicar qué servicio necesita cada alumno entre el inicio y el final del curso. Se indicará si asiste 5 días a la semana, 4 días, 3 días, 2 días o 1 día y se especificarán los días de la semana. Los días no podrán ser modificados a lo largo del curso. Además, y con carácter excepcional por el presente año, si como consecuencia del COVID19 el alumno tuviera que permanecer en su domicilio, se aceptará el compromiso de abonar la totalidad del mes.

En los casos en los que, como consecuencia del Covid-19, los responsables del Departamento de Salud obliguen a que el alumno esté en casa en cuarentena, al precio de la comida se le descontará el coste de la comida (no el de cuidados ni el de los demás gastos).

En cuanto al cobro, dentro de la opción realizada, se cobrará mensualmente una cuota por el número de días seleccionados. Cada mes será diferente en función del número de días del mes.

Para las salidas se preparará el pic-nic para el alumno que tenga contratado el comedor: bocadillo, fruta, yogur y una botella de agua.

Aunque no podemos dar más detalles, se quiere informar de que, como consecuencia del COVID, puede haber un incremento en los precios de comedor del curso 2020/2021 por las adaptaciones a realizar.

El compromiso adquirido no podrá ser modificado en ningún caso. Sólo se admitirán excepciones (paro, bajas maternas, enfermedades prolongadas). Se realizará el estudio correspondiente.

También habrá posibilidad de utilizar el servicio de comedor para quien no quiera asumir este compromiso. Para hacer uso de esta forma del comedor, hay que avisar a las 10:00 horas del día anterior en los teléfonos del comedor (Altamira: 943888154 – Villa Eugenia: 943882341). En este caso se abonará el precio de los días sueltos.

Las inscripciones de nuevos usuarios se aprobarán a lo largo del curso. En el 3º trimestre, todas las altas se cobrarán a precio suelto.

**Nota:** Como consecuencia de la situación generada por la COVID-19, y de forma excepcional, **este curso todo el alumnado de ESO y Bachillerato tendrá horario continuo**, es decir, a lo largo de todo el curso saldrán **a las 14:30**.